

ДОГОВОР № _____
об оказании курьерских услуг

г.Шымкент

_____ г.

Товарищество с ограниченной ответственностью «KZQSD» именуемое в дальнейшем «**Исполнитель**», в лице Генерального директора Мусин Олжас Уахитовича, действующего на основании Устава, с одной стороны, _____, именуемое в дальнейшем "**Клиент**", в лице _____, действующего на основании _____, с другой стороны, совместно именуемые "**Стороны**", а в отдельности "**Сторона**", заключили настоящий Договор (далее – Договор) о нижеследующем:

1. Предмет договора.

1.1. Согласно условиям настоящего Договора, Исполнитель обязуется по заданию Клиента оказать следующие услуги:

1.1.1. Осуществлять прием Отправлений (корреспонденция, документы, а также иные вложения документарного характера) путем забора с указанного Клиентом адреса либо приема в Пункте выдачи заказов Исполнителя.

1.1.2. Осуществлять доставку (вручение) Отправления (корреспонденция, документы, а также иные вложения документарного характера) на адрес Получателя либо в Пункте выдачи заказов Исполнителя.

1.2. Отправление оформляется путем заполнения и подписания Клиентом накладной, предоставляемой Исполнителем.

1.3. Датой начала оказания услуги является процедура принятия у Клиента Отправления и оформления накладной.

1.4. Порядок оказания услуг Исполнителем, установлен в Регламенте оказания курьерских услуг (далее по тексту «**Регламент**»), который является неотъемлемой частью настоящего Договора – **Приложение №1** к настоящему Договору.

1.5. Тарифы и сроки доставки Отправлений, исчисляемые в рабочих днях, указаны в **Приложениях №2 и №3** к настоящему Договору. День приема отправления не учитывается при расчете срока доставки. Дополнительные услуги, указаны в **Приложении №4** к настоящему Договору.

1.6. Исполнитель оказывает услуги, указанные в пункте 1.1. настоящего Договора как самостоятельно, так и с привлечением третьих лиц по своему усмотрению, за действия которых, ответственность перед Клиентом, несет Исполнитель.

2. Права и обязанности Сторон.

2.1. Исполнитель обязан:

2.1.1. Принимать от Клиента Отправления на основании надлежащим образом заполненной накладной.

2.1.2. Соблюдать надлежащим образом и выполнять условия, установленные Регламентом.

2.1.3. Определять самостоятельно вид транспорта, маршрут и способ доставки Отправления, перевозчиков в зависимости от вида Отправления, Получателя и его адреса, если иное не предусмотрено при приемке Отправления.

2.1.4. Осуществлять самостоятельно оформление транспортной документации в процессе доставки / перевозки, по мере необходимости.

2.1.5. Информировать Клиента о статусе доставки Отправления, при наличии запроса, адресованного Клиентом Исполнителю посредством телефонной, электронной либо факсимильной связи.

2.1.5. Предоставлять возможность проставления отметок Получателем о вручении Отправителя одним из следующих способов:

- подпись Получателя на бумажной накладной Исполнителя;
- подпись Получателя, зафиксированная на экране специального оборудования.

2.1.6. Рассматривать, предъявленную Клиентом не позднее 60 (шестидесяти) календарных дней с момента передачи Клиентом Исполнителю Отправления для доставки, рекламацию в письменной форме.

2.2. Исполнитель вправе:

2.2.1. Запрашивать у Клиента информацию, необходимую для оказания услуг по настоящему Договору, в том числе персональную информацию (данные).

2.2.2. Требовать от Клиента оплаты оказанных услуг в соответствии с условиями настоящего Договора.

2.2.3. Проверять правильность объемного и физического веса Отправления, переданного Клиентом, на специальном оборудовании в своем офисе. В случае расхождения данных, за основу определения стоимости услуги доставки берется наибольший объемный или физический вес Отправления, установленный Исполнителем. В данном случае Клиент оплачивает услугу доставки Отправления исходя из стоимости, рассчитанной Исполнителем.

2.2.4. Приостанавливать, при необходимости, прием/доставку Отправления до выяснения причин, препятствующих надлежащему оказанию Исполнителем услуги, в том числе по причине несоответствия объемного или физического веса Отправления, заявленных Клиентом, с установленными с помощью измерительных приборов Исполнителя, до выяснения соответствующих обстоятельств. В случае, если Отправление состоит из нескольких мест, расчет по каждому месту производится отдельно, исходя из большего показателя объемного или физического веса.

2.2.5. Изменять в одностороннем порядке тарифы, в том числе и на дополнительные услуги, сроки доставки, порядок и сроки оплаты, с предварительным уведомлением о внесении соответствующих изменений не менее, чем за 30 (тридцать) календарных дней, посредством направления на электронный адрес и/или путем публикации на сайте Исполнителя;

2.2.6. Требовать оплаты пени и штрафных санкции за неисполнение/ненадлежащее/несвоевременное исполнение своих обязательств Клиентом, предусмотренных настоящим Договором.

2.2.7. Использовать любую получаемую от Клиента информацию в рамках настоящего Договора (обезличенную информацию), а также использовать ее для проведения аналитики, без предварительного письменного согласия Клиента.

2.3. Клиент обязан:

2.3.1. Обеспечить упаковку Отправления, соответствующую содержанию, правильно и разборчиво заполнять и подписывать накладную, предоставлять достоверную информацию о содержимом Отправления, необходимые сопроводительные документы, а также не передавать для доставки Отправления, запрещенные законодательством Республики Казахстан или, для доставки которых, требуется специальное разрешение.

2.3.2. Оплачивать оказываемые Исполнителем услуги в порядке и в сроки, предусмотренные настоящим Договором.

2.3.3. Оплатить самостоятельно Отправление, доставленное на условиях оплаты Получателем, в том случае, если последний отказывается оплатить доставку данного Отправления.

2.3.4. Соблюдать надлежащим образом и выполнять условия, установленные Регламентом.

2.3.5. Предоставить Исполнителю адрес электронной почты (mailto) в момент заключения настоящего Договора, по которому будет осуществляться электронная переписка (включая доставку актов/счетов, актов сверки взаиморасчетов, уведомлений о внесении изменений в Тарифы и Регламент возмездного оказания курьерских услуг и т.д.); в кратчайшие сроки посредством электронной/факсимильной связи либо письменно извещать Исполнителя о смене адреса электронной почты.

2.3.6. Возместить расходы Исполнителя по возврату Отправления в случае указания Клиентом неверного и/или неполного адреса при передаче Отправления на доставку, а также в случае отказа Получателя принять Отправление.

2.3.7. Информировать Исполнителя посредством телефонной, электронной либо факсимильной связи об отказе от услуги не менее чем за 1 (один) час до планируемого времени приема/доставки Отправления;

2.3.8. Оплатить пени и штрафные санкции за неисполнение/ненадлежащее/несвоевременное исполнение своих обязательств, согласно условиям настоящего Договора.

2.4. Клиент вправе:

2.4.1. Осуществлять, самостоятельно или с привлечением Исполнителя, за свой счет страхование Отправления.

2.4.2. Воспользоваться дополнительным сервисом, предусмотренным разделом «Личный кабинет» на сайте Исполнителя (в том числе самостоятельно формировать акты сверки взаимных расчетов, оформлять заказы, пользоваться расширенным отслеживанием этапов доставки Отправлений и т.д.). Логин для пользования разделом «Личный кабинет» является номер договора, паролем — БИН/ИИН Клиента (с последующим правом Клиента на изменение пароля).

2.4.3. Предъявить Исполнителю рекламацию в письменной форме не позднее 60 (шестидесяти) календарных дней с момента передачи Клиентом Исполнителю Отправления для доставки.

3. Порядок передачи-приема оказанных услуг.

3.1. Приемка ежемесячных оказанных услуг оформляется Актом об оказанных услугах (далее – «Акт»). Ежемесячно не позднее 5-го (пятого) числа месяца, следующего за месяцем оказания услуг Исполнитель передает Клиенту два экземпляра Акта. Клиент в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты получения Акта обязан подписать и вернуть один экземпляр подписанного Акта Исполнителю. В случае не подписания Акта и/или не предоставления обоснованного отказа от его подписания в установленные сроки, Акт считается принятым, и счет – фактура выставляется на его основании.

3.2. В случае возникновения у Клиента мотивированных претензий относительно соответствия оказанных услуг в Акте качественных или количественных показателей, или условий настоящего Договора, Клиент обязан изложить данные претензии Исполнителю в письменной форме и передать их Исполнителю не позднее 5 (пяти) рабочих дней с даты получения соответствующего Акта. После устранения обстоятельств, при условии их выявления/подтверждения/установления, указанных в мотивированной претензии, стороны подписывают Акт

об оказанных услугах. При таких обстоятельствах считается, что Исполнитель надлежащим образом исполнил обязанности по настоящему Договору, в том числе оказал услуги в соответствии с условиями Договора.

4. Порядок расчетов.

4.1. Расчет стоимости услуг производится исходя из физического и объемного веса Отправления по тарифам Исполнителя, указанным согласно Приложений к настоящему Договору.

4.2. Клиент ежемесячно оплачивает услуги Исполнителя в течение 3 (трех) банковских дней с момента выставления Акта/счёта, путем безналичного перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя, указанный в Договоре, либо путем передачи наличных денежных средств в кассу Исполнителя.

4.3. Расчеты производятся в Национальной валюте – тенге.

4.4. Клиент считается исполнившим свои обязательства по оплате оказываемых Исполнителем услуг с момента поступления денежных средств на расчетный счет либо в кассу Исполнителя.

4.5. В случае нарушения Клиентом срока оплаты услуг Исполнителя более чем на 10 (десять) рабочих дней от предельного срока оплаты, установленного п.4.2. настоящего Договора, Исполнитель имеет право в одностороннем порядке отказать в предоставлении услуг с отсрочкой оплаты и перевести Клиента на условия предоставления услуг с предоплатой согласно действующим тарифам Исполнителя. Перевод Клиента на условия предоставления услуг с предоплатой не освобождает Клиента от обязанности оплатить имеющуюся сумму задолженности Исполнителю.

4.6. Если сумма реализаций Клиента не превышает 20 000 (Двадцать тысяч) тенге в месяц, то Клиент переводится на авансовую форму оплаты.

4.7. При условии, если Клиент не оплачивает в течение 20 (двадцати) календарных дней с даты получения счета на оплату, то он переводится на авансовую форму оплаты.

5. Ответственность Сторон.

5.1. Виновная сторона за неисполнение либо ненадлежащее исполнение принятых на себя обязательств, согласно условиям настоящего Договора, несет ответственность, предусмотренную положениями настоящего Договора и действующего законодательства Республики Казахстан.

5.2. Клиент несет ответственность за неисполнение своих обязательств по оплате стоимости услуг, оказываемых Исполнителем, в том числе доставленного на условиях «оплата Получателем», если последний по каким – либо причинам отказывается оплатить доставку Отправления. При неуплате стоимости услуг в течение срока, установленного 4 разделом настоящего Договора, Исполнитель вправе потребовать от Клиента уплатить пеню в размере 0,1% от суммы задолженности за каждый день просрочки. Кроме того, в случае нарушения сроков оплаты более чем на 10 (десять) календарных дней, Исполнитель имеет право приостановить оказание услуг, предусмотренных Договором, путем отказа в принятии отправлений. При этом Исполнитель вправе удерживать Отправление Клиента до полного погашения имеющейся задолженности.

5.3. Клиент несет ответственность за ложный вызов уполномоченного сотрудника Исполнителя в размере стоимости услуг приема/доставки конкретного Отправления, по которому оформлялся вызов.

5.4. Размер ответственности Исполнителя относительно Отправления, за которое не взимался сбор за объявленную стоимость, в отношении утраты либо причинения ущерба (порчи, приведения в негодное состояние) любому отдельно взятому Отправлению соответствует стоимости услуги доставки конкретного Отправления и компенсации в размере реально причиненного ущерба, но не более 15 000 (пятнадцать тысяч) тенге за каждое отправление. В случае, если Отправлением являются документы, размер компенсации составляет 2 500 (две тысячи пятьсот) тенге за каждое отправление. Лимит ответственности относительно Отправления, за которое взимался сбор за объявленную стоимость, составляет не менее стоимости Отправления и не более 1 500 000 (один миллион пятьсот тысяч) тенге по одной накладной.

5.5. Стороны освобождаются от ответственности по обязательствам, принятым на себя по Договору, если невыполнение явилось следствием действия непредвиденных обстоятельств (в т. ч. форс-мажора).

5.6. Исполнитель несет ответственность за задержку в доставке Отправления в размере 0,1% за каждый день просрочки от стоимости доставки, но не более 15 000,00 (пятнадцати тысяч) тенге.

5.7. В случае согласия Исполнителя, погасить возникший по вине Исполнителя ущерб в полном объеме, за повреждение (порчу) товарного вложения, после произведённой компенсации Исполнителем, повреждённое товарное вложение, переходит в собственность Исполнителя.

5.8. Исполнитель не несет ответственность за содержимое Отправления при целостности упаковки, пломб, печатей и перевязей, а также если факт пропажи, порчи Отправления (вложения или части вложения) был установлен после принятия Отправления Получателем под роспись, а также если в момент сдачи не был составлен Акт с участием представителя Исполнителя. Исполнитель не несёт ответственность за повреждение внутреннего вложения при целостности наружной упаковки, произведённой силами Отправителя, либо если при получении Отправления, были сделаны отметки на накладных, о перемещающихся вложении внутри Отправления или о недостатке упаковки. Претензии в отношении утраты, недостачи или повреждения (порчи) Отправления могут быть предъявлены Исполнителю в течении 10 (десяти) календарных дней с момента принятия Отправления Получателем под роспись.

5.9. Ответственность за внутреннее содержание отправлений несёт Клиент. Клиент предупреждён о запрете к пересылке Отправлений с вложением: оружия, боеприпасов, взрывоопасных, легковоспламеняющихся, отравляющих, радиоактивных, наркотических, психотропных веществ и запрещённых к пересылке законодательством Республики Казахстан, а также гарантируют, что содержимое Отправлений не может быть квалифицировано как опасные материалы, вещества или отходы.

5.10. В случае пересылки Клиентом Отправлений по внешнему виду, составу или содержанию схожих с веществами и предметами, являющимися запрещёнными к пересылке и не предоставлением документов, подтверждающих, что Отправление является неопасным и может быть отправлено любым видом транспорта (авиа, ж/д, авто и т.д.) и наложения перевозчиками штрафных санкций на Исполнителя, Клиент возмещает Исполнителю, штрафные санкции в полном объёме уплаченного Исполнителем штрафа, в течении 5 (календарных) дней, с момента выставления уведомления Исполнителя о наложении штрафа на Отправление Клиента.

5.11. Исполнитель, не несет какой – либо ответственности и не возмещает Клиенту стоимость Отправления, заявленного к пересылке, в случае если оно было изъято или конфисковано уполномоченными государственными органами, в связи с нарушением Клиентом требований, предъявляемых законодательством Республики Казахстан, при пересылке данного вида Отправлений.

5.12. Исполнитель освобождается от ответственности за утрату, недостачу вложения, или повреждения (порчу) Отправления, нарушение контрольных сроков пересылки Отправления, если будет доказано, что неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств оказалось невозможным вследствие непреодолимой силы или особых свойств вложения Отправления, в том числе, при пересылке Отправления, требующего особого температурного режима.

5.13. Клиент несёт ответственность за ущерб, причинённый Исполнителю и возникший:

- вследствие вложений в Отправление предметов и веществ в силу их особых свойств и/или запрещённых, либо ограниченных к пересылке в размере понесённого Исполнителем ущерба, в том числе и штрафных санкций;

- вследствие несоблюдения таможенного или иного законодательства Республики Казахстан в размере оплаченных Исполнителем государственных пошлин и иных выплат, в том числе и штрафных санкций;

- в результате ненадлежащей упаковки вложения, принятого к пересылке, в размере понесённого Исполнителем ущерба, в том числе штрафных санкций, за исключением случаев, когда упаковка производилась Исполнителем.

5.14. Исполнитель не несёт ответственность за решения и действия, принятые таможенными органами.

5.15. Исполнитель не несет ответственности в случае, если неисполнение или ненадлежащее исполнение настоящего Договора произошли по вине Клиента либо Получателя.

5.16. Исполнитель не несёт ответственности за неправильное оформление Клиентом первичной бухгалтерской документации на Отправление (в том числе товарной накладной, Актов, счетов-фактур).

5.17. Клиент полностью берет на себя ответственность за взаимодействие с Получателем в части, касающейся информации об Отправлении.

5.18. Исполнитель оставляет за собой право удерживать Отправление, за отправку которого Клиент не оплатил. В том случае, если оплата от Клиента не поступит по истечению 30 (тридцати) календарных дней после крайнего срока оплаты, установленного разделом 4 настоящего Договора, Исполнитель имеет право реализовать заявленное к отправке Отправление, любым удобным ему способом и за цену, выгодную для Исполнителя, с оставлением реализованных средств в свой адрес, как оплаты задолженности Клиента, без дополнительного согласия Клиента, о чем Клиент заранее уведомлен и претензий не имеет.

6. Прочие условия.

6.1. Настоящий Договор вступает в силу с даты подписания и действует в течение 1 (одного) календарного года. В случае, если ни одна из сторон не заявит о своем намерении о прекращении отношений по Договору до истечения срока его действия, Договор считается пролонгированным на тех же условиях на тот же срок.

6.2. Одна из сторон вправе отказаться от исполнения Договора письменно уведомив об этом другую сторону не позднее, чем за 30 (тридцать) календарных дней до предполагаемой даты расторжения.

6.3. Факсимильные копии документов, электронные сканированные документы, при условии их подписания уполномоченными лицами (с обязательным последующим обменом подлинниками документов в течение 30 (тридцати) календарных дней), переписка по электронной почте имеют юридическую силу и могут служить основанием для исполнения обязательств.

6.4. Клиент не возражает против доставки Отправлений сотруднику или ответственному лицу Получателя по адресу, указанному Клиентом в накладной.

6.5. Во всем ином, что не предусмотрено настоящим Договором, Стороны руководствуются положениями действующего законодательства Республики Казахстан.

6.6. При подписании настоящего Договора Стороны подтверждают, что наделены для этого надлежащими полномочиями.

6.7. При смене адреса, реквизитов, соответствующая Сторона письменно уведомляет другую Сторону в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента внесения соответствующих изменений.

6.8. Настоящий Договор заключен в двух экземплярах, имеющих равную юридическую силу, по одному экземпляру для каждой из Сторон.

6.9. Настоящим, Клиент подтверждает и дает свое согласие на сбор и обработку личных персональных данных, которые станут известны Исполнителю за весь период действия настоящего Договора.

7. Конфиденциальность.

7.1. Условия настоящего Договора являются конфиденциальными для любой третьей стороны и не подлежат разглашению Сторонами без письменного согласия другой Стороны, кроме случаев, прямо предусмотренных законодательством Республики Казахстан.

7.2. Стороны берут на себя обязательства по соблюдению конфиденциальности в отношении информации, полученной при исполнении настоящего договора.

Неотъемлемой частью настоящего Договора являются:

Приложение №1 – Регламент оказания курьерских услуг;

Приложение №2 – Тарифы на основные направления;

Приложение №3 – Таблица зон и тарифов по дальнему зарубежью;

Приложение №4 – Перечень дополнительных услуг и сборов.

8. Адреса, банковские реквизиты и подписи сторон

Исполнитель: ТОО « KZQSD » БИН 191240021069 Юридический адрес: РК, г. Шымкент, Абайский район, Микрорайон Самал-1, улица Т.Рыскулова, дом 84 Контактные номера: 8 (727) 258 48 66 8 (7172) 58 48 66, 8 707 258 48 66. e-mail: qsd@qsd.kz web: www.qsd.kz ИИК KZ929470398926185709 (KZT) АО ДБ "Альфа-Банк" БИК ALFAKZKZ КБЕ: 17 Свидетельство НДС: Серия 60001, №1211251 выдано 23 декабря 2019 г. Генеральный директор _____ Мусин О.У.	Клиент:
--	----------------

РЕГЛАММЕНТ ОКАЗАНИЯ КУРЬЕРСКИХ УСЛУГ**1. Общие условия.**

Настоящий Регламент оказания курьерских услуг (далее по тексту – «**Регламент**») является неотъемлемой частью Договора об оказании курьерских услуг (далее по тексту – «**Договор**»).

Заказывая услуги Исполнителя, Клиент тем самым, от своего имени выражает своё согласие с тем, что настоящие условия Регламента действуют с момента приёма Исполнителем Отправления для доставки по адресу/выдачи в ПВЗ (пункте выдачи заказов). Передача Клиентом Отправления Исполнителю, означает полное и безоговорочное принятие условий, изложенных в данном Регламенте и Договоре.

1.1. Список условных обозначений в Регламенте:

Отправление – предметы, корреспонденция, документы, грузы, иные вложения Клиента, перевозимые по одной накладной;

Накладная – документ, оформляемый в четырех экземплярах на каждое Отправление, содержащий информацию о наименовании, адресе и контактных телефонах Отправителя и Получателя, характере и свойствах Отправления, датах отправления и получения Отправления, информацию о дополнительных услугах, стоимость услуг и порядок оплаты, уникальный номер и штрих-код;

ДС — денежные средства;

ПВЗ — пункт выдачи заказов;

Получатель — конечный получатель Отправления;

Тип заказа «Доставка» – доставка Отправлений документального характера организациям и частным лицам.

2. Основные условия оказания услуг.**2.1. Оформление заявки на доставку Отправления.**

2.1.1. Заявка на доставку Отправления осуществляется Клиентом посредством электронной/телефонной связи Исполнителя в срок до 15:00 часов по времени г.Нур-Султан для городов Нур-Султан и Алматы; до 16:00 для остальных городов; до 18:00 путем личного присутствия в ПВЗ Исполнителя в день осуществления заявки.

2.1.2. Заявка должна содержать следующую информацию: порядок забора Отправления к доставке (силами Клиента или Исполнителя), город отправления, город получения, адрес и контактные телефоны Получателя и Отправителя, общую характеристику и вес Отправления.

2.1.3. В момент принятия Отправления к доставке Клиент/Отправитель самостоятельно разборчиво заполняет фирменную накладную Исполнителя, предоставляемую последним в четырех экземплярах. Один экземпляр накладной передается Клиенту/Отправителю, остальные прикладываются к соответствующему Отправлению.

2.1.4. Норма времени на забор/доставку Отправления общим весом до 50 (пятидесяти) кг. составляет 15 минут. Время исчисляется с момента прибытия курьера по адресу до момента забора/доставки Отправления (подписание накладной), включая оформление пропуска на территорию, перемещение по внутренней территории, приемо – сдаточные операции. В случае превышения Отправителем/Получателем данной нормы (наличие очереди на забор/доставку, занятость сотрудников, территориальные особенности, не готовность груза к отправке и т.п.), курьер Исполнителя вправе убыть с данного адреса, либо зафиксировать время приезда и ожидать Отправителя/Получателя, в целях забора/доставки Отправления с оплатой тарифа за ожидание курьера свыше 15 (пятнадцати) минут. Условия повторного прибытия курьера оговариваются отдельно между Отправителем/Получателем и Исполнителем.

2.1.5. Забор/доставка Отправления осуществляется по количеству мест, без пересчета внутреннего содержимого, при условии целостности упаковки. Ответственность за соответствие упаковки содержимому несет Отправитель. В случае видимых нарушений упаковки Получатель вправе требовать от курьера/иного уполномоченного сотрудника Исполнителя участвовать в досмотре содержимого и составлении двустороннего коммерческого акта.

2.1.6. Телефонный звонок Отправителю/Получателю может осуществляться Исполнителем с целью уточнения контактных данных, даты и времени доставки Отправления Исполнителем.

2.1.7. Уполномоченный сотрудник Исполнителя вправе потребовать от Отправителя дополнительные документы, свидетельствующие о характере вложения пересылаемого Отправления (в т.ч. лицензии, сертификаты, свидетельства, паспорта на оборудование и т.п.) в виде копий, которые остаются у Исполнителя.

2.1.8. Накладная оформляется собственноручно Клиентом/Отправителем.

2.1.9. Факт доставки подтверждается подписью Получателя.

3. Условия доставки Отправлений.

3.1. Исполнитель предпримет все зависящие от него меры для своевременной доставки Отправления в соответствии со сроками, указанными в Приложениях к заключенному Договору. Срок доставки Отправления исчисляется с первого рабочего дня, следующего за днем получения Отправления к доставке, по рабочим дням с 9.00 до 18.00 на основании накладной (если иное прямо не установлено Договором).

3.2. Отправление доставляется по адресу Получателя, указанному в накладной Клиентом (Отправителем), любому сотруднику или ответственному лицу Получателя по соответствующему адресу, в том числе по устному согласованию с Клиентом (Отправителем).

3.3. Если при доставке Отправлений, Исполнитель выявил, что указанный Клиентом адрес не верен, то доставка считается произведённой, при этом Исполнитель может предпринимать меры по уточнению нового адреса. В случае невозможности нахождения адреса делается запрос Отправителю об уточнении адреса местонахождения Получателя. При обнаружении нового адреса Исполнитель производит повторную доставку по новому адресу по установленному тарифу на переадресацию. В случае не обнаружения нового адреса и при наличии соответствующей заявки Клиента, либо в иных случаях по соответствующей заявке Клиента, Исполнитель уничтожает Отправление без его возврата/переадресации и взимания тарифа за возврат/переадресацию Отправления

3.4. При невозможности вручения Отправления Получателю, Отправление может храниться на складе Исполнителя до 7 (семи) календарных дней безвозмездно. Хранение осуществляется за дополнительную плату согласно тарифам за дополнительные услуги (**Приложение №3** к данному Договору) с 8 (восьми) суток хранения.

3.5. При не востребованности Отправления в течение 1 (одного) календарного месяца, после повторного уведомления Получателя о необходимости получения, Отправление возвращается Клиенту (Отправителю) по предварительному согласованию. При этом Клиент обязан оплатить стоимость услуг хранения и доставки за возврат Отправления согласно тарифам. Настоящее положение не распространяется на случаи уничтожения по заявке Клиента недоставленного Отправления, предусмотренные в п.3.3. настоящего Регламента.

3.6. В случае письменного отказа Отправителя и/или Получателя от получения Отправления, равно как не востребованность Отправления в течение 2 (двух) месяцев с момента передачи Исполнителю для доставки, право собственности на Отправление переходит к Исполнителю.

4. Условия невозможности забора/доставки Отправлений.

4.1. В случае отказа Клиента предоставить Исполнителю необходимую для надлежащего оказания услуг доставки информацию и/или документацию, Исполнитель вправе отказаться от оказания услуг доставки Отправления

4.2. Отправление не доставляется по адресам абонентских ящиков или с указанием только почтовых индексов.

4.3. Доставка в адрес публичных государственных и муниципальных организаций (органы власти всех ветвей и уровней, включая правоохранительные, налоговые, судебные, лицензионные, военные организации) осуществляется Исполнителем без гарантии отчета о доставке, в соответствии с порядком, действующим в этих организациях (в частности, в экспедициях, практикуется приём груза без подписи сотрудника о его получении или вложение груза в ящик для корреспонденции на входе).

4.4. Отправление не может быть принято для доставки Исполнителем в том случае, если оно относится к категории опасных материалов или отправок, в отношении которых действует запрет или ограничения со стороны ИАТА (Международной ассоциации авиатранспорта), ИКАО (Международной организации гражданской авиации), каких-либо государственных органов или иных компетентных организаций (включая, помимо прочего, животных, золото и серебро в слитках, валюту, ценные бумаги на предъявителя, драгоценные металлы и камни, огнестрельное оружие, его части, снаряжение и боеприпасы к нему, человеческие останки, материалы порнографического характера, а также наркотические вещества и запрещенные медикаменты).

5. Сроки и время доставки.

5.1. Сроки доставки Отправлений указаны в **Приложении №2** и **Приложении №3**.

5.2. Доставка Отправлений осуществляется с 09:00 до 18:00 по времени г.Нур-Султан.

5.3. При этом стороны принимают во внимание, что сроки доставки могут быть увеличены в связи с неблагоприятными погодными условиями, а также в периоды пиковой загруженности Исполнителя, связанной с праздничными днями, специальными мероприятиями и иными существенными условиями. Со своей стороны, Исполнитель гарантирует уведомление Клиента о соответствующей информации посредством размещения на своем сайте, либо осуществления рассылки на электронный адрес Клиента или иным способом оповещения.

5.4. Исполнитель оставляет за собой право в декабре изменить сроки доставки Отправлений в сторону увеличения без дополнительного согласования с Клиентом, но не более 3 (трех) рабочих дней от планируемой даты доставки по основному тарифу.

5.5. При описанных ситуациях доставка Отправления может осуществляться без ограничения по времени (без временных интервалов), но не более 3 (трех) рабочих дней от планируемой даты доставки по основному тарифу.

6. Расчеты оплаты и тарификация Отправлений.

6.1. Исполнитель осуществляет в соответствии с Приложениями к заключенному Договору расчет оплаты за доставку Отправления, исходя из наибольшего значения физического или объемного веса. Округление веса производится до ближайшего значения в сторону увеличения. Расчёт объемного веса производится по формуле: длина (см) x ширина (см) x высота (см) / 5000.

6.2. Расчётный вес Отправления – в случае, если вес Отправления, больше веса по тарифу, то округление производится в большую сторону следующего веса по тарифу. Например, при весе 0,51 кг округление производится до 1 кг.

6.3. Исполнитель имеет право подвергнуть повторному взвешиванию и измерению габаритов Отправления на специальном оборудовании в своем офисе с целью подтверждения правильности расчетов. В случае расхождения в объемном и/или физическом весе при повторном взвешивании Отправления, Исполнитель уведомляет об этом Клиента по телефону. Если Клиент не согласен с корректировкой веса, Исполнитель вправе задержать отправку или доставку Отправления до момента устного/письменного согласования веса с Клиентом.

7. Ответственность Исполнителя.

7.1. Договорные отношения между Исполнителем и Клиентом основываются на принципе, согласно которому ответственность Исполнителя однозначно ограничивается реальным ущербом в случае утраты либо причинения ущерба Отправлению в ходе доставки.

7.2. Размер ответственности Исполнителя относительно Отправления, за которое не взимался сбор за объявленную стоимость, в отношении утраты либо причинения ущерба (порчи, приведения в негодное состояние) любому отдельно взятому Отправлению соответствует стоимости услуги доставки конкретного Отправления и компенсации в размере реально причиненного ущерба, но не более 50 000 (пятьдесят тысяч) тенге. В случае, если Отправлением являются документы, размер компенсации составляет 2 500 (две тысячи пятисот) тенге. Лимит ответственности относительно Отправления, за которое взимался сбор за объявленную стоимость, соответствует сумме объявленной стоимости, но не более 1 500 000 (один миллион пятисот тысяч) тенге по одной накладной.

7.3. Если Клиент сочтет вышеприведенные условия выплат недостаточными, при оформлении заявки Клиент должен объявить ценность Отправления и заявить о необходимости его страхования в соответствии с положениями настоящего Регламента, либо самостоятельно застраховать Отправление. В противном случае все риски причинения ущерба и убытков переходят на Клиента, за исключением вышеуказанной компенсации со стороны Исполнителя.

7.4. Для установления и подтверждения реальной стоимости причиненного ущерба Отправлению в ходе доставки Клиент обязан предоставить документы, подтверждающие реальную стоимость Отправления и право собственности Клиента на Отправление, при необходимости за свой счет обратиться в специализированную организацию в целях проведения соответствующей экспертизы.

8. Ответственность Клиента.

8.1. Все сведения, предоставленные Клиентом или его представителями, должны являться полными, точными и достоверными. Если сведения, предоставленные Клиентом или его представителями, являются не полными или не точными, то повторная доставка Отправления может быть осуществлена только при условии компенсации Клиентом расходов на такую доставку в соответствии с тарифами на дополнительные услуги, установленными в **Приложении №3**.

8.2. Отправление будет подготовлено к доставке своевременно в согласованном с Исполнителем месте. Если Отправление не подготовлено к доставке к моменту приезда курьера Исполнителя, то время ожидания курьера оплачивается Клиентом в соответствии с тарифами на дополнительные услуги, установленными в **Приложении №3**.

8.3. К Отправлению, подлежащему доставке за пределы Республики Казахстан, будут прилагаться сопроводительные документы, необходимые для таможенного оформления.

8.4. Предоставить по требованию таможенных органов и в соответствии с законами страны отправления, назначения и транзита необходимую документацию для выполнения таможенных формальностей.

8.5. Самостоятельно информировать Получателя Отправления о необходимости предоставления требующихся документов и оплаты расходов по таможенному оформлению в случае доставки Отправления за пределы Республики Казахстан. В случае отказа Получателя от оплаты расходов по таможенному оформлению, обязанности по оплате расходов возлагаются на Клиента.

8.6. Предпринять необходимые меры по защите Отправления от несанкционированного доступа во время подготовки, хранения и доставки Отправления к месту его приема Исполнителем.

8.7. Обеспечить Отправление необходимой маркировкой, указанием правильных адресов и надежной упаковкой для обеспечения безопасной транспортировки при соблюдении обычных мер предосторожности. Клиент вправе воспользоваться дополнительными платными услугами Исполнителя в части упаковки груза (коробки, обрешетка и т.д.).

8.8. Упаковка Отправления соответствует характеру вложения. В случае, если упаковка не соответствует характеру вложения, Исполнитель не несет ответственность за целостность и сохранность Отправления, о чем представитель Исполнителя в момент приема Отправления уведомляет Клиента. В случае сомнения Клиента

относительно соответствия упаковки вложению в Отправление при наступлении факта причинения ему ущерба, он вправе обратиться за свой счет в соответствующую организацию/эксперту в целях проведения экспертизы (а в случае, если Отправление застраховано с последующим возмещением стоимости экспертизы за счет Страховщика).

8.9. Накладная подписана уполномоченным представителем Клиента, а настоящий Регламент признан Клиентом в качестве обязательных для исполнения.

8.10. Обеспечение свободного доступа к адресу (месту) забора/доставки Отправления (в т.ч. на охраняемую территорию, с предоставлением соответствующего допуска/пропуска/доверенности, и т.д.).

8.11. Соблюдены все требования, касающиеся выполнения положений действующего законодательства Республики Казахстан.

9. Независимые от Исполнителя обстоятельства.

9.1. Исполнитель не несет ответственность за какой – либо ущерб, убытки, либо просрочку исполнения принятых на себя по Договору и настоящему Регламенту обязательств, если они вызваны независящими от Исполнителя обстоятельствами. Указанные обстоятельства, помимо прочего, включают:

- Стихийные бедствия, а именно: землетрясение, циклон, буря, наводнение, туман и т.п.;
- Форс-мажорные обстоятельства, а именно: военные действия, катастрофа воздушного судна или эмбарго, мятеж или массовые беспорядки, забастовки;
- Предоставление Исполнителю для доставки Отправления, опасного/запрещенного к доставке (перевозке);
- Негативного воздействия электрических или магнитных полей на электронные или фотографические изображения, данные или записи, или их стирание;
- Отправление принято и доставлено с соблюдением всех условий, при этом отсутствуют внешние повреждения его упаковки, печатей (пломб);
- Факт порчи Отправления связан с несоблюдением определенного температурного режима, нормативной утечкой, потерей веса, объема или нормативного износа, самовозгорания, брожения, гниения, старения, усушки, коррозии и других естественных свойств Отправления;
- Факт пропажи, порчи Отправления (части вложения) был установлен после получения Отправления Получателем;
- При изменении даты/адреса получения/экспресс-доставки Отправления по инициативе Клиента/Получателя;
- Причиненный Клиенту ущерб не связан с исполнением Договора (ненадлежащее качество, размер, ассортимент вложения и др.).

10. Порядок урегулирования споров.

10.1. Все споры, возникшие вследствие заключения/действия/исполнения и прекращения действия Договора и настоящего Регламента, разрешаются сторонами в претензионном порядке.

10.2. Клиент вправе предъявить Исполнителю претензию в письменном виде в течение 60 (шестидесяти) календарных дней с момента передачи Клиентом Исполнителю Отправления для доставки в ближайшем для Клиента офисе Исполнителя.

10.3. Срок ответа на предъявленную претензию Исполнителем устанавливается в 15 (пятнадцать) календарных дней с даты получения претензии.

10.4. В случае не урегулирования споров путем переговоров, они подлежат рассмотрению в порядке, установленном действующим законодательством Республики Казахстан.

11. Независимость положений.

11.1. Недействительность или невозможность исполнения какого-либо положения настоящего Регламента никак не влияет на действительность иных положений Договора и настоящего Регламента.

11.2. Клиент и Исполнитель подтверждают, что условия Регламента не ущемляют законных прав Клиента применительно к каким – либо конкретным услугам, оказываемых Исполнителем (в том числе в отношении которых была произведена дополнительная оплата).

Исполнитель: ТОО « KZQSD »	Клиент:
Генеральный директор _____ Мусин О.У.	

ТАРИФЫ НА ОКАЗАНИЕ КУРЬЕРСКИХ УСЛУГ

**1. Тарифы «ЭКСПРЕСС» на доставку внутри города.
Режим «ДВЕРЬ – ДВЕРЬ».**

вес Отправления килограмм	стоимость доставки в тенге Зона 1	срок доставки Отправления день
≤ 1,0	1 000	1-2
≤ 3,0	1 100	
≤ 5,0	1 200	
≤ 10,0	1 700	

ГОРОД	ПРИМЕЧАНИЕ
Актау	адреса в пределах черты города, промзона, пос. Умирзак, Баркудук
Актобе	адреса в пределах черты города, промзона, Заречный, Жилиянка, ГМЗ, Жана Коныс, базы 41-го разъезда до с. Ясное
Алматы	Адреса внутри периметра улиц: Восточная объездная - Аль-Фараби - Саина - Джандосова - Момыш-улы - Рыскулова - Северное кольцо - Бекмаханова - Майлина - Кульджинский тракт
Нур – Султан	Районы Сарыаркинский, Алматинский и Есильский, промзона, пос. Железнодорожный, Учхоз, Заречный, Юго-Восток, Коктал, Комсомольский, Силикатный
Атырау	адреса в пределах черты города, Таскала, Холодильник, Акжайык, Курсай, Водниково, Кокарна, Геолог, Томарлы, Коктем, Жұлдыз
Караганда	р-н им. Казыбек би (Михайловка, Федоровка, Юго-Восток, р-н ХМК, Кирзавод)
Кокшетау	адреса в пределах черты города, Северная промзона, Восточная промзона, Кокшетау-2 (пос. Станционный)
Костанай	адреса в пределах черты города, Амангельды, Аэропорт, Заречный, Затобольск, Дружба, Геофизик, Красный партизан, Киевский, Мичурино
Кызылорда	адреса в пределах черты города
Павлодар	адреса в пределах черты города, Северная, Центральная и Восточная промышленные зоны, Лесозавод, р-н ТОО "Алюминий Казахстана"
Петропавловск	адреса в пределах черты города, пос. Солнечный, пос. Заречный, Хромзавод, сан. Солнечный, пос. Мичурино, 2632 км.
Тараз	адреса в пределах черты города, Промзона, Сахпоселок, район «за линией», Красная звезда
Уральск	адреса в пределах черты города, Зачаганск, Плодоводный, Самал-3, Асан
Оскемен	адреса в пределах черты города, районы AES УК ГЭС, УК ТМК, АО "Арматурный завод"
Шымкент	адреса в пределах черты города
Туркестан	адреса в пределах черты города
Жезказган	адреса в пределах черты города
Экибастуз	адреса в пределах черты города

**Тарифы рассчитаны с НДС;*

**Тарифы включают забор/доставку и стандартный упаковочный материал;*

**Сроки доставки указаны в рабочих днях, без учета дня забора Отправления;*

**Доставка возможна на следующий день, при условии приема Отправления курьером до 15:00 ч.;*

**Адреса в черте города, не указанные в таблице городов, рассматриваются индивидуально;*

**Тарифы указаны с условием приема с адреса Отправителя и доставки до адреса Получателя;*

**Доставка осуществляется в будние дни с 09-00 ч. до 18-00 ч. по времени г.Нур – Султан;*

**Вес Отправления округляется в большую сторону до ближайшего значения, соответствующего тарифной сетке.*

2. Тарифы «ЭКСПРЕСС» на доставку между регионами Республики Казахстан.
Режим «ДВЕРЬ – ДВЕРЬ».

РАСПРЕДЕЛЕНИЕ ТАРИФНЫХ ЗОН																					
ГОРОД	отправитель V	Актау	Актобе	Алматы	Атырау	Жезказган	Караганда	Кокшетау	Костанай	Кызылорда	Нур - Султан	Оскемен	Павлодар	Петропавловск	Семей	Талдыкорган	Тараз	Туркестан	Уральск	Шымкент	Экибастуз
		получатель V	Актау	Актобе	Алматы	Атырау	Жезказган	Караганда	Кокшетау	Костанай	Кызылорда	Нур - Султан	Оскемен	Павлодар	Петропавловск	Семей	Талдыкорган	Тараз	Туркестан	Уральск	Шымкент
Актау	*	2	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3
Актобе	2	*	2	2	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3
Алматы	2	2	*	2	3	2	3	3	2	2	2	2	3	2	2	2	3	2	2	3	3
Атырау	2	2	2	*	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3
Жезказган	3	3	3	3	*	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4
Караганда	3	3	2	3	2	*	2	2	3	2	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3
Кокшетау	3	3	3	3	3	3	*	2	3	2	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3
Костанай	3	3	3	3	3	3	2	*	3	2	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3
Кызылорда	3	3	2	3	3	3	3	3	*	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	2	3
Нур - Султан	2	2	2	2	3	2	2	2	3	*	2	2	2	2	3	3	3	3	2	2	3
Оскемен	3	3	2	3	3	3	3	3	3	2	*	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3
Павлодар	3	3	2	3	3	3	2	2	3	2	2	*	2	2	3	3	3	3	3	3	2
Петропавловск	3	3	3	3	3	3	2	2	3	2	3	2	*	3	3	3	3	3	3	3	3
Семей	3	3	2	3	3	3	3	3	3	2	2	2	3	*	3	3	3	3	3	3	3
Талдыкорган	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	*	3	3	3	3	3	3
Тараз	3	3	2	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	*	3	3	2	3	3
Туркестан	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	*	3	2	4	4
Уральск	2	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	*	3	3	3
Шымкент	3	3	2	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	2	2	3	*	3	3
Экибастуз	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	4	3	3	*
Жанаозен	2	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4
Аксай	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	4	4
Аксу	4	4	3	4	4	4	3	3	4	3	3	2	3	3	4	4	4	4	4	4	3
Бадамша	3	2	3	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4
Байконур	4	4	3	4	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4
Балхаш	4	4	3	4	3	2	3	3	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4
Бейнеу	2	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4
Кандыгаш	3	2	3	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4
Кентау	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	3	4	2	4	4
Кульсары	3	3	3	2	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4
Рудный	4	4	4	4	4	4	3	2	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4
Сарыагаш	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	3	4	2	4	4
Степногорск	3	3	3	3	4	3	3	3	4	2	3	3	3	3	4	4	4	4	3	4	4
Темиртау	4	4	3	4	3	2	3	3	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4
Хромтау	3	2	3	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4
Прочие населенные пункты	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5

вес Отправления килограмм	стоимость доставки в тенге			
	срок доставки 1-3 дня	срок доставки 2-4 дня	срок доставки 4-6 дня	срок доставки 6-8 дня
	Зона 2	Зона 3	Зона 4	Зона 5
0,3	2 300*	2 600*	3 150	3 750
0,5	2 550	2 950	3 150	3 750
1	2 870	3 270	3 550	4 250
1,5	3 100	3 500	4 050	4 900
2	3 330	3 730	4 550	5 550
2,5	3 560	3 960	5 050	6 200
3	3 790	4 190	5 550	6 850
3,5	4 140	4 540	6 050	7 500
4	4 490	4 890	6 550	8 150
4,5	4 840	5 240	7 050	8 800
5	5 190	5 590	7 550	9 450
5,5	5 540	5 940	8 100	10 150
6	5 890	6 340	8 650	10 850
6,5	6 240	6 740	9 200	11 550
7	6 590	7 140	9 750	12 250
7,5	6 940	7 540	10 300	12 950
8	7 290	7 940	10 850	13 650
8,5	7 640	8 340	11 400	14 350
9	7 990	8 740	11 950	15 050
9,5	8 340	9 140	12 500	15 600
10	8 690	9 540	13 050	16 150
+0,5 кг.	250	350	550	700

*Стоимость актуальна только для отправления корреспонденции весом до 0,3 кг

*Тарифы рассчитаны с НДС;

*Тарифы включают забор/доставку и стандартный упаковочный материал;

* Сроки доставки указаны в рабочих днях, без учета дня забора Отправления;

* В районные центры областей и в прочие населённые пункты возможна только доставка;

* Адреса, не указанные в таблице городов, рассматриваются индивидуально;

* Тарифы указаны с условием приема с адреса Отправителя и доставки до адреса Получателя;

* Доставка осуществляется в будние дни с 09-00 ч. до 18-00 ч. по времени г.Нур – Султан;

* Вес Отправления округляется в большую сторону до ближайшего значения, соответствующего тарифной сетке

3. Тарифы «СУПЕРЭКСПРЕСС» на доставку между регионами Республики Казахстан. Режимы «ДВЕРЬ – ДВЕРЬ».

ДОСТУПНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ														
ГОРОД	отправитель	Актау	Актобе	Атырау	Уральск	Нур - Султан	Караганда	Кокшетау	Павлодар	Семей	Усть-каменогорск	Шымкент	Кызылорда	Алматы
Актау	∨	*	+	*	*	+	*	*	*	*	*	*	*	+
Актобе	∨	*	*	*	*	+	*	*	*	*	*	*	*	+
Атырау	∨	*	+	*	*	+	*	*	*	*	*	*	*	+
Уральск	∨	*	+	*	*	+	*	*	*	*	*	*	*	+
Нур - Султан	∨	+	+	+	+	*	+	+	+	+	+	+	+	+

Павлодар	*	*	*	*	+	*	*	*	*	*	*	*	+
Семей	*	*	*	*	+	*	*	*	*	*	*	*	+
Усть-каменогорск	*	*	*	*	+	*	*	*	+	*	*	*	+
Алматы	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	*

вес Отправления килограмм	стоимость доставки в тенге	
	срок доставки 1 день	
0,3	3 700	
0,5	4 200	
1	4 900	
1,5	5 600	
2	6 300	
2,5	7 000	
3	7 700	
3,5	8 400	
4	9 100	
4,5	9 800	
5	10 500	
5,5	11 200	
6	11 900	
6,5	12 600	
7	13 300	
7,5	14 000	
8	14 700	
8,5	15 400	
9	16 100	
9,5	16 800	
10	17 500	
+ 0,5 кг	1 000	

*Тарифы «СУПЕРЭКСПРЕСС» доступны только в режиме «ДВЕРЬ – ДВЕРЬ»;

*Тарифы «СУПЕРЭКСПРЕСС» доступен не во всех регионах;

*Тарифы рассчитаны с НДС;

*Тарифы включают стандартный упаковочный материал;

*Тарифы указаны с условием приема с адреса Отправителя и доставки до адреса Получателя;

*Сроки доставки указаны в рабочих днях, без учета дня приема Отправления;

*Вес Отправления округляется в большую сторону до ближайшего значения, соответствующего тарифной сетке;

*Офисы работают в будние дни с 09-00 ч. до 18-00 ч. по времени г.Нур – Султан.

Исполнитель: ТОО « KZQSD » Генеральный директор _____ Мусин О.У.	Клиент:
--	----------------

Приложение №3 к договору об оказании курьерских услуг

от _____ г.

Российская Федерация: режим Дверь-Дверь:

Направление	0,5 кг в тенге	1 кг в тенге	Каждый последующий кг.	Срок доставки	Примечание
Зона 6	5 700	6 200	1 500	3-6 рабочих дня	*Москва
Зона 7	6 200	7 200	1 600	4-7 рабочих дня	*Московская область и Региональные центры РФ
Зона 8	6 700	8 200	1 700	6-8 рабочих дней	*Населённые пункты ниже региональных центров РФ

*- после 10-ти кг, каждый последующий кг считать + 200 тенге.

Международные направления:

Сроки доставки

СНГ 4– 8 рабочих дня	Европа 4 – 8 рабочих дня	США 4 – 8 рабочих дня
Азия 4 – 8 рабочих дня	Ближний восток 4 – 8 рабочих дня	Другие страны мира 4 – 9 рабочих дня

Таблица зон и тарифов по дальнему зарубежью*

Тарифы по дальнему зарубежью						
вес, (кг)	1 зона	2 зона	3 зона	4 зона	5 зона	6 зона
0,5	14 700	15 700	16 700	20 700	24 200	37 700
1	16 700	18 700	19 700	24 700	28 200	41 700
1,5	17 700	21 700	23 700	29 200	33 700	48 700
2	21 700	23 700	26 700	33 700	39 200	55 700
2,5	24 700	26 700	30 200	38 700	44 700	62 200
3	29 700	30 200	34 700	43 700	50 700	68 700
3,5	32 700	32 700	37 700	48 200	56 200	75 700
4	35 700	35 700	41 200	52 700	62 200	82 700
4,5	38 700	39 700	44 700	57 700	67 700	89 700
5	41 700	43 700	47 700	62 700	73 700	96 700
5,5	44 700	47 700	51 700	67 200	79 200	102 200
6	47 700	49 200	54 700	71 700	84 700	109 200
6,5	49 200	50 700	58 700	76 200	90 700	116 700
7	51 700	53 200	62 200	81 200	96 700	123 700
7,5	53 200	55 200	65 700	85 700	101 700	130 700
8	55 700	57 200	69 200	90 700	107 200	137 700
8,5	57 700	59 700	72 700	95 200	112 200	143 700
9	60 200	62 200	76 700	100 200	118 700	150 700
9,5	62 700	63 700	79 700	104 700	124 700	157 200
10	65 700	66 700	83 700	109 700	130 700	163 700
+ 1кг	4 400	4 700	5 000	5 400	6 200	6 700

*Грузы не документального характера, пересекающие границу Республики Казахстан, имеющие материальную стоимость, подлежат таможенному оформлению и отправляются строго по сопроводительным документам (паспорт безопасности, сертификат соответствия, документы подтверждающую стоимость), по данной категории грузов, цены согласовываются индивидуально, в зависимости от страны получателя.

1. Тарифы указаны с учетом НДС.
2. Расчет тарифа производится, исходя из наибольшего значения физического или объемного веса. Округление веса производится до ближайшего значения в сторону увеличения. Расчёт объемного веса производится по формуле: длина (см) x ширина (см) x высота (см) / 5000.
3. Сроки доставки указаны в рабочих днях, без учета дня забора отправлений.
4. Возврат осуществляется согласно тарифу за доставку.
5. Доставка осуществляется в будние дни (Пн-Пт) с 09-00ч. до 18-00ч., в субботу и воскресенье с 10.00 до 17.00.
6. В стоимость входит 2 попытки доставки и предварительный созвон с получателем.
7. По тяжёлым грузам:
 - если вес 1 места составляет от 75 до 200 кг, то тариф увеличивается на 100 тенге за каждый килограмм,
 - если вес 1 места более 200 кг, то тариф увеличивается на 150 тенге за каждый килограмм.

Регион	Наименование стран	Зона	Регион	Наименование стран	Зона	Регион	Наименование стран	Зона	Регион	Мемлекеттер атауы/ Наименование страны	Зона
СНГ	Азербайджан	1	Сев Амер	Канада	4	Африка	Бурунди	5	Азия	Вьетнам	4
	Армения	1		США	4		Габон	6		Гонконг	4
	Беларуссия	1	Центральная Америка	Ангилья	6		Гамбия	6		Израиль	3
	Грузия	1		Антигуа и Барбуда	6		Гана	5		Индия	4
	Кыргызстан	1		Антиллы Нидерландские	6		Гвинея	6		Индонезия	5
	Молдавия	1		Аруба	5		Гвинея-Бисау	6		Иордания	3
				Багамы	5		Джибути	5		Ирак	6
	Таджикистан	1		Барбадос	6		Египет	5		Иран	3
	Туркменистан	1		Белиз	6		Замбия	5		Йемен	3
	Узбекистан	1		Бермудские острова	6		Зимбабве	5		Камбоджа	4
Украина	1	Виргинские о-ва		6	Кабо-Верде	6	Катар	3			
		Гаити		6	Камерун	5	Китай	3			
Европа	Австрия	2	Южная Америка	Гваделупа	6	Азия	Кения	5	Австралия - Океания	Корея Северная	-
	Албания	2		Гватемала	6		Конго	5		Корея Южная	4
	Андорра	6		Гондурас	6		Конго (дем. респ.)	5		Кувейт	3
	Бельгия	2		Гренада	6		Кот-д'Ивуар	5		Лаос	4
	Болгария	2		Доминика	6		Лесото	6		Ливан	3
	Босния и Герцеговина	2		Доминиканская Республика	6		Либерия	5		Макао	4
	Ватикан	2		Кайманские о-ва	6		Ливия	5		Малайзия	5
	Великобритания	2		Коста рика	6		Маврикий	6		Мальдивы	5
	Венгрия	2		Куба	5		Мавритания	6		Монголия	3
	Германия	2		Мартиника	6		Мадагаскар	6		Мьянма	4
	Гибралтар	6	Мексика	5	Малави	5	Непал	3			
	Гренландия	6	Монтсеррат	6	Мали	6	ОАЭ	3			
	Греция	2	Никарагуа	6	Марокко	5	Оман	3			
	Дания	2	Панама	5	Мозамбик	6	Пакистан	3			
	Ирландия	2	Пуэрто Рико	6	Намибия	5	Палестина	6			
	Исландия	6	Сальвадор	5	Нигер	6	Саудовская Аравия	3			
	Испания	2	Сент Бартелемей	6	Нигерия	5	Сингапур	5			
	Италия	2	Сент Винсент и Гренадины	6	Реюньон о-ва	6	Сирия	3			
	Кипр	2	Сент Китс и Невис	6	Руанда	5	Тайланд	4			
	Латвия	2	Сент-Люсия	6	Сан Томе и Принсипи	6	Филиппины	5			
	Литва	2	Турк и Кайкос о-ва	6	Свазиленд	6	Шри-Ланка	6			
	Люксембург	6	Тринидад и Тобаго	6	Сейшелы	5	Япония	4			
	Македония	2	Ямайка	5	Сенегал	6	Австралия	5			
	Мальта	2	Аргентина	5	Судан	5	Вануату	6			
	Монако	6	Боливия	5	Сьерра-Леоне	6	Гуам	6			
	Нидерланды	2	Бразилия	5	Танзания	5	Кук о-ва	6			
	Норвегия	2	Венесуэлла	5	Того	6	Маршаловы о-ва	6			
	Польша	2	Гайана	6	Тунис	5	Микронезия	6			
	Португалия	2	Гайана французская	6	Уганда	5	Науру	5			
	Румыния	2	Колумбия	5	Центр-африк республика	5	Новая Зеландия	5			
	Сербия	2	Парагвай	5	Чад	6	Новая Каледония	6			
	Словакия	2	Перу	5	Экваториальная Гвинея	6	Палау	6			
	Словения	2	Суринам	6	Эритрея	5	Папуа Новая Гвинея	6			
	Турция	2	Уругвай	6	Эфиопия	5	Полинезия французская	5			
	Финляндия	2	Чили	5	ЮАР	5	Сев. марьянские острова	6			
	Франция	2	Эквадор	5	Афганистан	6	Соломоновы острова	5			
	Хорватия	2	Алжир	5	Бангладеш	4	Самоа	6			
	Черногория	2	Ангола	5	Бахрейн	3	Тонга	6			
	Чехия	2	Бенин	5	Бруней	5	Фиджи	6			
	Швеция	2	Ботсвана	5	Бутан	4	-	-			
Швейцария	2	Буркина-Фасо	5	Восточный Тимор	5	-	-				
Эстония	2										

Исполнитель:
ТОО « KZQSD »

Клиент:

Генеральный директор _____ **Мусин О.У.**

ПЕРЕЧЕНЬ ДОПОЛНИТЕЛЬНЫХ УСЛУГ И СБОРОВ

№	Наименование услуги	Стоимость услуги в тенге
1	Предоставление фирменных накладных, конвертов и пакетов	бесплатно
2	Отслеживание перемещение	бесплатно
3	Уведомление о доставке	бесплатно
4	Две попытки доставки курьером	бесплатно
5	Отправление возвратных бухгалтерских документов	бесплатно
6	Третья попытка доставки	800
7	Ожидание курьера свыше 20-ти минут. (общее время ожидания не должно превышать 30 минут)	300/за каждые 5 минут
8	Уведомление на фирменном бланке	1500
9	Переадресация Отправления	базовый тариф
10	Возврат Отправления	базовый тариф
11	Обрешетка (после обрешетки стоимость и сроки доставки могут измениться)	по согласованию сторон
12	Отправление хрупких грузов	двойной тариф
13	Доставка в выходные и праздничные дни	двойной тариф
14	Забор и доставка после 18:00	двойной тариф
15	Доставка к определенному времени	двойной тариф
16	Доставка до 10:00 утра (для городов Нур – Султан и Алматы)	тройной тариф
17	Доставка до промышленных объектов	двойной тариф
18	Доставка лично в руки	800
19	Сбор за объявленную стоимость (от стоимости Отправления)	0,80%
20	Хранение посылок за каждое место, с 8-х суток	200/день
21	Fulfillment (Фулфилмент):	
	Комплектация товара	200/каждая накладная
	Складское хранение за 1 куб.метр, с 15-ых суток	200/день

<p>Исполнитель: ТОО « KZQSD »</p> <p>Генеральный директор _____ Мусин О.У.</p>	<p>Клиент:</p>
---	-----------------------