

ДОГОВОР № _____
об оказании курьерских услуг

г.Шымкент

_____ г.

Товарищество с ограниченной ответственностью «KZQSD», именуемое в дальнейшем «**Исполнитель**», в лице Генерального директора **Агабек Самата Полатуды**, действующего на основании Устава, с одной стороны и _____, именуемое в дальнейшем «**Клиент**», в лице _____, действующего на основании _____, с другой стороны, совместно именуемые «**Стороны**», а в отдельности «**Сторона**», заключили настоящий Договор об оказании курьерских услуг, далее по тексту «**Договор**» о нижеследующем:

1. Предмет договора.

1.1. Согласно условиям настоящего Договора, Исполнитель обязуется по заданию Клиента оказать следующие услуги:

1.1.1. Осуществлять прием Отправлений (корреспонденция, документы, а также иные вложения документарного характер) путем забора с указанного Клиентом адреса либо приема в Пункте выдачи заказов Исполнителя.

1.1.2. Осуществлять доставку (вручение) Отправления (корреспонденция, документы, а также иные вложения документарного характер) на адрес Получателя либо в Пункте выдачи заказов Исполнителя.

1.2. Отправление оформляется путем заполнения и подписания Клиентом накладной, предоставляемой Исполнителем.

1.3. Датой начала оказания услуги является процедура принятия у Клиента Отправления и оформления накладной.

1.4. Порядок оказания услуг Исполнителем, установлен в Регламенте оказания курьерских услуг (далее по тексту «**Регламент**»), который является неотъемлемой частью настоящего Договора – **Приложение №1** к настоящему Договору.

1.5. Тарифы и сроки доставки Отправлений, исчисляемые в рабочих днях, указаны в **Приложениях №2 и №3** к настоящему Договору. День приема отправления не учитывается при расчете срока доставки. Дополнительные услуги, указаны в **Приложении №4** к настоящему Договору.

1.6. Исполнитель оказывает услуги, указанные в пункте 1.1. настоящего Договора как самостоятельно, так и с привлечением третьих лиц по своему усмотрению, за действия которых, ответственность перед Клиентом, несёт Исполнитель.

2. Права и обязанности Сторон.

2.1. Исполнитель обязан:

2.1.1. Принимать от Клиента Отправления на основании надлежащим образом заполненной накладной.

2.1.2. Соблюдать надлежащим образом и выполнять условия, установленные Регламентом.

2.1.3. Определять самостоятельно вид транспорта, маршрут и способ доставки Отправления, перевозчиков в зависимости от вида Отправления, Получателя и его адреса, если иное не предусмотрено при приемке Отправления.

2.1.4. Осуществлять самостоятельно оформление транспортной документации в процессе доставки / перевозки, по мере необходимости.

2.1.5. Информировать Клиента о статусе доставки Отправления, при наличии запроса, адресованного Клиентом Исполнителю посредством телефонной, электронной либо факсимильной связи.

2.1.5. Предоставлять возможность проставления отметок Получателем о вручении Отправителя одним из следующих способов:

- подпись Получателя на бумажной накладной Исполнителя;

- подпись Получателя, зафиксированная на экране специального оборудования.

2.1.6. Рассматривать, предъявленную Клиентом не позднее 60 (шестидесяти) календарных дней с момента передачи Клиентом Исполнителю Отправления для доставки, рекламацию в письменной форме.

2.2. Исполнитель вправе:

2.2.1. Запрашивать у Клиента информацию, необходимую для оказания услуг по настоящему Договору, в том числе персональную информацию (данные).

2.2.2. Требовать от Клиента оплаты оказанных услуг в соответствии с условиями настоящего Договора.

2.2.3. Проверять правильность объемного и физического веса Отправления, переданного Клиентом, на специальном оборудовании в своем офисе. В случае расхождения данных, за основу определения стоимости услуги доставки берется наибольший объемный или физический вес Отправления, установленный Исполнителем. В данном случае Клиент оплачивает услугу доставки Отправления исходя из стоимости, рассчитанной Исполнителем.

2.2.4. Приостанавливать, при необходимости, прием/доставку Отправления до выяснения причин, препятствующих надлежащему оказанию Исполнителем услуги, в том числе по причине несоответствия объемного или физического веса Отправления, заявленных Клиентом, с установленными с помощью измерительных приборов Исполнителя, до выяснения соответствующих обстоятельств. В случае, если

Отправление состоит из нескольких мест, расчет по каждому месту производится отдельно, исходя из большего показателя объемного или физического веса.

2.2.5. Изменять в одностороннем порядке тарифы, в том числе и на дополнительные услуги, сроки доставки, порядок и сроки оплаты, с предварительным уведомлением о внесении соответствующих изменений не менее, чем за 30 (тридцать) календарных дней, посредством направления на электронный адрес и/или путем публикации на сайте Исполнителя;

2.2.6. Требовать оплаты пени и штрафных санкции за неисполнение/ненадлежащее/несвоевременное исполнение своих обязательств Клиентом, предусмотренных настоящим Договором.

2.2.7. Использовать любую получаемую от Клиента информацию в рамках настоящего Договора (обезличенную информацию), а также использовать ее для проведения аналитики, без предварительного письменного согласия Клиента.

2.3. Клиент обязан:

2.3.1. Обеспечить упаковку Отправления, соответствующую содержанию, правильно и разборчиво заполнять и подписывать накладную, предоставлять достоверную информацию о содержимом Отправления, необходимые сопроводительные документы, а также не передавать для доставки Отправления, запрещенные законодательством Республики Казахстан или, для доставки которых, требуется специальное разрешение.

2.3.2. Оплачивать оказываемые Исполнителем услуги в порядке и в сроки, предусмотренные настоящим Договором.

2.3.3. Оплатить самостоятельно Отправление, доставленное на условиях оплаты Получателем, в том случае, если последний отказывается оплатить доставку данного Отправления.

2.3.4. Соблюдать надлежащим образом и выполнять условия, установленные Регламентом.

2.3.5. Предоставить Исполнителю адрес электронной почты (mailto) в момент заключения настоящего Договора, по которому будет осуществляться электронная переписка (включая доставку актов/счетов, актов сверки взаиморасчетов, уведомлений о внесении изменений в Тарифы и Регламент возмездного оказания курьерских услуг и т.д.); в кратчайшие сроки посредством электронной/факсимильной связи либо письменно извещать Исполнителя о смене адреса электронной почты.

2.3.6. Возместить расходы Исполнителя по возврату Отправления в случае указания Клиентом неверного и/или неполного адреса при передаче Отправления на доставку, а также в случае отказа Получателя принять Отправление.

2.3.7. Информировать Исполнителя посредством телефонной, электронной либо факсимильной связи об отказе от услуги не менее чем за 1 (один) час до планируемого времени приема/доставки Отправления;

2.3.8. Оплатить пени и штрафные санкции за неисполнение/ненадлежащее/несвоевременное исполнение своих обязательств, согласно условиям настоящего Договора.

2.4. Клиент вправе:

2.4.1. Осуществлять, самостоятельно или с привлечением Исполнителя, за свой счет страхование Отправления.

2.4.2. Воспользоваться дополнительным сервисом, предусмотренным разделом «Личный кабинет» на сайте Исполнителя (в том числе самостоятельно формировать акты сверки взаимных расчетов, оформлять заказы, пользоваться расширенным отслеживанием этапов доставки Отправлений и т.д.). Логин для пользования разделом «Личный кабинет» является номер договора, паролем — БИН/ИИН Клиента (с последующим правом Клиента на изменение пароля).

2.4.3. Предъявить Исполнителю рекламацию в письменной форме не позднее 60 (шестидесяти) календарных дней с момента передачи Клиентом Исполнителю Отправления для доставки.

3. Порядок передачи-приема оказанных услуг.

3.1 Приемка ежемесячных оказанных услуг оформляется Актом об оказанных услугах (далее – «Акт»). Ежемесячно не позднее 5-го (пятого) числа месяца, следующего за месяцем оказания услуг Исполнитель передает Клиенту два экземпляра Акта. Клиент в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты получения Акта обязан подписать и вернуть один экземпляр подписанного Акта Исполнителю. В случае не подписания Акта и/или не предоставления обоснованного отказа от его подписания в установленные сроки, Акт считается принятым, и счет – фактура выставляется на его основании.

3.2. В случае возникновения у Клиента мотивированных претензий относительно соответствия оказанных услуг в Акте качественных или количественных показателей, или условий настоящего Договора, Клиент обязан изложить данные претензии Исполнителю в письменной форме и передать их Исполнителю не позднее 5 (пяти) рабочих дней с даты получения соответствующего Акта. После устранения обстоятельств, при условии их выявления/подтверждения/установления, указанных в мотивированной претензии, стороны подписывают Акт об оказанных услугах. При таких обстоятельствах считается, что Исполнитель надлежащим образом исполнил обязанности по настоящему Договору, в том числе оказал услуги в соответствии с условиями Договора.

4. Порядок расчетов.

4.1. Расчет стоимости услуг производится исходя из физического и объемного веса Отправления по тарифам Исполнителя, указанным согласно Приложений к настоящему Договору.

4.2. Клиент ежемесячно оплачивает услуги Исполнителя в течение 3 (трех) банковских дней с момента выставления Акта/счёта, путем безналичного перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя, указанный в Договоре, либо путем передачи наличных денежных средств в кассу Исполнителя.

4.3. Расчеты производятся в Национальной валюте – тенге.

4.4. Клиент считается исполнившим свои обязательства по оплате оказываемых Исполнителем услуг с момента поступления денежных средств на расчетный счет либо в кассу Исполнителя.

4.5. В случае нарушения Клиентом срока оплаты услуг Исполнителя более чем на 10 (десять) рабочих дней от предельного срока оплаты, установленного п.4.2. настоящего Договора, Исполнитель имеет право в одностороннем порядке отказать в предоставлении услуг с отсрочкой оплаты и перевести Клиента на условия предоставления услуг с предоплатой согласно действующим тарифам Исполнителя. Перевод Клиента на условия предоставления услуг с предоплатой не освобождает Клиента от обязанности оплатить имеющуюся сумму задолженности Исполнителю.

4.6. Если сумма реализаций Клиента не превышает 20 000 (Двадцать тысяч) тенге в месяц, то Клиент переводится на авансовую форму оплаты.

4.7. При условии, если Клиент не оплачивает в течение 20 (двадцати) календарных дней с даты получения счета на оплату, то он переводится на авансовую форму оплаты.

5. Ответственность Сторон.

5.1. Виновная сторона за неисполнение либо ненадлежащее исполнение принятых на себя обязательств, согласно условиям настоящего Договора, несет ответственность, предусмотренную положениями настоящего Договора и действующего законодательства Республики Казахстан.

5.2. Клиент несет ответственность за неисполнение своих обязательств по оплате стоимости услуг, оказываемых Исполнителем, в том числе доставленного на условиях «оплата **Получателем**», если последний по каким – либо причинам отказывается оплатить доставку Отправления. При неуплате стоимости услуг в течение срока, установленного 4 разделом настоящего Договора, Исполнитель вправе потребовать от Клиента уплатить пеню в размере 0,1% от суммы задолженности за каждый день просрочки. Кроме того, в случае нарушения сроков оплаты более чем на 10 (десять) календарных дней, Исполнитель имеет право приостановить оказание услуг, предусмотренных Договором, путем отказа в принятии отправлений. При этом Исполнитель вправе удерживать Отправление Клиента до полного погашения имеющейся задолженности.

5.3. Клиент несет ответственность за ложный вызов уполномоченного сотрудника Исполнителя в размере стоимости услуг приема/доставки конкретного Отправления, по которому оформлялся вызов.

5.4. Размер ответственности Исполнителя относительно Отправления, за которое не взимался сбор за объявленную стоимость, в отношении утраты либо причинения ущерба (порчи, приведения в негодное состояние) любому отдельно взятому Отправлению соответствует стоимости услуги доставки конкретного Отправления и компенсации в размере реально причиненного ущерба, но не более 15 000 (пятнадцать тысяч) тенге за каждое отправление. В случае, если Отправлением являются документы, размер компенсации составляет 2 500 (две тысячи пятьсот) тенге за каждое отправление. Лимит ответственности относительно Отправления, за которое взимался сбор за объявленную стоимость, составляет не менее стоимости Отправления и не более 1 500 000 (один миллион пятьсот тысяч) тенге по одной накладной.

5.5. Стороны освобождаются от ответственности по обязательствам, принятым на себя по Договору, если невыполнение явилось следствием действия непредвиденных обстоятельств (в т. ч. форс-мажора).

5.6. Исполнитель несет ответственность за задержку в доставке Отправления в размере 0,1% за каждый день просрочки от стоимости доставки, но не более 15 000,00 (пятнадцати тысяч) тенге.

5.7. В случае согласия Исполнителя, погасить возникший по вине Исполнителя ущерб в полном объеме, за повреждение (порчу) товарного вложения, после произведённой компенсации Исполнителем, повреждённое товарное вложение, переходит в собственность Исполнителя.

5.8. Исполнитель не несет ответственность за содержимое Отправления при целостности упаковки, пломб, печатей и перевязей, а также если факт пропажи, порчи Отправления (вложения или части вложения) был установлен после принятия Отправления Получателем под роспись, а также если в момент сдачи не был составлен Акт с участием представителя Исполнителя. Исполнитель не несёт ответственность за повреждение внутреннего вложения при целостности наружной упаковки, произведённой силами Отправителя, либо если при получении Отправления, были сделаны отметки на накладных, о перемещающихся вложении внутри Отправления или о недостатке упаковки. Претензии в отношении утраты, недостачи или повреждения (порчи) Отправления могут быть предъявлены Исполнителю в течении 10 (десяти) календарных дней с момента принятия Отправления Получателем под роспись.

5.9. Ответственность за внутреннее содержание отправлений несёт Клиент. Клиент предупреждён о запрете к пересылке Отправлений с вложением: оружия, боеприпасов, взрывоопасных, легковоспламеняющихся, отравляющих, радиоактивных, наркотических, психотропных веществ и запрещённых к пересылке законодательством Республики Казахстан, а также гарантируют, что содержимое Отправлений не может быть квалифицировано как опасные материалы, вещества или отходы.

5.10. В случае пересылки Клиентом Отправлений по внешнему виду, составу или содержанию схожих с веществами и предметами, являющимися запрещёнными к пересылке и не предоставлением документов, подтверждающих, что Отправление является неопасным и может быть отправлено любым видом транспорта (авиа, ж/д, авто и т.д.) и наложения перевозчиками штрафных санкций на Исполнителя, Клиент возмещает Исполнителю, штрафные санкции в полном объеме уплаченного Исполнителем штрафа, в течении 5

(календарных) дней, с момента выставления уведомления Исполнителя о наложении штрафа на Отправление Клиента.

5.11. Исполнитель, не несет какой – либо ответственности и не возмещает Клиенту стоимость Отправления, заявленного к пересылке, в случае если оно было изъято или конфисковано уполномоченными государственными органами, в связи с нарушением Клиентом требований, предъявляемых законодательством Республики Казахстан, при пересылке данного вида Отправлений.

5.12. Исполнитель освобождается от ответственности за утрату, недостачу вложения, или повреждения (порчу) Отправления, нарушение контрольных сроков пересылки Отправления, если будет доказано, что неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств оказалось невозможным вследствие непреодолимой силы или особых свойств вложения Отправления, в том числе, при пересылке Отправления, требующего особого температурного режима.

5.13. Клиент несёт ответственность за ущерб, причинённый Исполнителю и возникший:

- вследствие вложений в Отправление предметов и веществ в силу их особых свойств и/или запрещённых, либо ограниченных к пересылке в размере понесённого Исполнителем ущерба, в том числе и штрафных санкций;
- вследствие несоблюдения таможенного или иного законодательства Республики Казахстан в размере оплаченных Исполнителем государственных пошлин и иных выплат, в том числе и штрафных санкций;
- в результате ненадлежащей упаковки вложения, принятого к пересылке, в размере понесённого Исполнителем ущерба, в том числе штрафных санкций, за исключением случаев, когда упаковка производилась Исполнителем.

5.14. Исполнитель не несёт ответственность за решения и действия, принятые таможенными органами.

5.15. Исполнитель не несет ответственности в случае, если неисполнение или ненадлежащее исполнение настоящего Договора произошли по вине Клиента либо Получателя.

5.16. Исполнитель не несёт ответственности за неправильное оформление Клиентом первичной бухгалтерской документации на Отправление (в том числе товарной накладной, Актов, счетов-фактур).

5.17. Клиент полностью берет на себя ответственность за взаимодействие с Получателем в части, касающейся информации об Отправлении.

5.18. Исполнитель оставляет за собой право удерживать Отправление, за отправку которого Клиент не оплатил. В том случае, если оплата от Клиента не поступит по истечению 30 (тридцати) календарных дней после крайнего срока оплаты, установленного разделом 4 настоящего Договора, Исполнитель имеет право реализовать заявленное к отправке Отправление, любым удобным ему способом и за цену, выгодную для Исполнителя, с оставлением реализованных средств в свой адрес, как оплаты задолженности Клиента, без дополнительного согласия Клиента, о чем Клиент заранее уведомлен и претензий не имеет.

6. Прочие условия.

6.1. Настоящий Договор вступает в силу с даты подписания и действует в течение 1 (одного) календарного года. В случае, если ни одна из сторон не заявит о своем намерении о прекращении отношений по Договору до истечения срока его действия, Договор считается пролонгированным на тех же условиях на тот же срок.

6.2. Одна из сторон вправе отказаться от исполнения Договора письменно уведомив об этом другую сторону не позднее, чем за 30 (тридцать) календарных дней до предполагаемой даты расторжения.

6.3. Факсимильные копии документов, электронные сканированные документы, при условии их подписания уполномоченными лицами (с обязательным последующим обменом подлинниками документов в течение 30 (тридцати) календарных дней), переписка по электронной почте имеют юридическую силу и могут служить основанием для исполнения обязательств.

6.4. Клиент не возражает против доставки Отправлений сотруднику или ответственному лицу Получателя по адресу, указанному Клиентом в накладной.

6.5. Во всем ином, что не предусмотрено настоящим Договором, Стороны руководствуются положениями действующего законодательства Республики Казахстан.

6.6. При подписании настоящего Договора Стороны подтверждают, что наделены для этого надлежащими полномочиями.

6.7. При смене адреса, реквизитов, соответствующая Сторона письменно уведомляет другую Сторону в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента внесения соответствующих изменений.

6.8. Настоящий Договор заключен в двух экземплярах, имеющих равную юридическую силу, по одному экземпляру для каждой из Сторон.

6.9. Настоящим, Клиент подтверждает и дает свое согласие на сбор и обработку личных персональных данных, которые станут известны Исполнителю за весь период действия настоящего Договора.

7. Конфиденциальность.

7.1. Условия настоящего Договора являются конфиденциальными для любой третьей стороны и не подлежат разглашению Сторонами без письменного согласия другой Стороны, кроме случаев, прямо предусмотренных законодательством Республики Казахстан.

7.2. Стороны берут на себя обязательства по соблюдению конфиденциальности в отношении информации, полученной при исполнении настоящего договора.

Неотъемлемой частью настоящего Договора являются:
Приложение №1 – Регламент оказания курьерских услуг;
Приложение №2 – Тарифы на основные направления;
Приложение №3 – Таблица зон и тарифов по дальнему зарубежью;
Приложение №4 – Перечень дополнительных услуг и сборов.

8. Адреса, банковские реквизиты и подписи сторон.

Исполнитель:	Клиент:
<p>ТОО «KZQSD» БИН191240021069 Юридический адрес: РК, г. Шымкент, Абайский район, Микрорайон Самал-1, улица Т.Рыскулова, дом 84 Единый номер по Казахстану: 8 (код города) 58-48-66, 8 707 258 48 66. e-mail: qsd@qsd.kz web: www.qsd.kz ИИК KZ929470398926185709 (KZT) АО ДБ "Альфа-Банк" БИК ALFAKZKZ КБЕ: 17 Свидетельство НДС: Серия 60001, №1211251 выдано 23 декабря 2019 г. Генеральный директор:</p> <p>_____ Агабек С.П.</p>	